

Số: 179/BC-UBND

Vạn Hưng, ngày 19 tháng 8 năm 2019

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình ứng dụng công nghệ thông tin và bảo đảm an toàn, an ninh thông tin năm 2019**

#### **I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

1. Ủy ban nhân dân xã Vạn Hưng có ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) và đảm bảo an toàn, an ninh thông tin năm 2019; Thực hiện việc áp dụng CNTT góp phần quan trọng vào quá trình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại Ủy ban nhân dân xã Vạn Hưng nhằm mục đích nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, đảm bảo tiết kiệm thời gian và chi phí. Ủy ban nhân dân xã Vạn Hưng đã trang bị đầy đủ các máy tính cho các bộ phận để thực hiện tốt công tác ứng dụng công nghệ thông tin, mở rộng kết nối internet cho tất cả các máy tính tại cơ quan, trang bị máy in, máy scanner, chính thức sử dụng văn bản điện tử thay cho văn bản giấy.

2. Chú trọng nâng cao khả năng sử dụng hệ thống phần mềm Eoffice cho toàn bộ cán bộ, công chức trong cơ quan và triển khai sử dụng phần mềm Eoffice điện tử trong công tác xử lý văn bản đến và đi nhằm thực hiện có hiệu quả công tác quản lý điều hành mọi hoạt động chung của cơ quan, cũng như trong việc gửi nhận văn bản hành chính xuyên suốt.

3. Đang tiếp tục hoàn thiện năng lực sử dụng phần mềm PCS Onegate để giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình một cửa liên thông theo hướng hiện đại tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, nhằm đảm bảo công khai minh bạch giúp người dân dễ dàng nắm bắt thông tin quy trình hồ sơ tiếp nhận qua hình thức này.

4. Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn có liên quan đến CNTT.

#### **II. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

##### **1. Ứng dụng CNTT trong công tác quản lý, điều hành của cơ quan:**

- 100% cán bộ lãnh đạo biết sử dụng máy tính tra cứu thông tin, văn bản từ Internet qua phần mềm chuyên dụng Eoffice phục vụ cho công tác chỉ đạo điều hành, đạt 100%.

- Có 100% cán bộ, công chức khai thác và ứng dụng tốt các phần mềm được triển khai sử dụng.

- Việc sử dụng phần mềm quản lý và điều hành văn bản Eoffice đạt hiệu quả, nhờ đó công tác quản lý văn bản, trao đổi thông tin hàng ngày, gửi các tài liệu, báo



cáo, cũng như việc lưu trữ tra cứu thông tin, xử lý các công việc nhanh chóng và thuận tiện.

- Năm 2019, sử dụng 100% việc trao đổi văn bản điện tử qua mạng thông qua phần mềm Eoffice, không còn việc luân chuyển văn bản giấy.

- Vận hành đảm bảo hệ thống họp giao ban trực tuyến do huyện tổ chức; sử dụng hiệu quả phần mềm Misabamboo trong quản lý Tài chính - Kế toán và tài sản; phần mềm quản lý cung cầu lao động; phần mềm TS24 Professional quản lý BHXH; phần mềm Microstation và UFO quản lý Địa chính...

**2. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân:** Tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ đã lắp đặt 04 máy tính phục vụ nhu cầu tra cứu internet của công dân. Đồng thời đã làm tốt công tác ứng dụng và phát triển CNTT trong công tác CCHC đạt hiệu quả.

### **3. Hạ tầng CNTT:**

- Năm 2019, Ủy ban Nhân dân xã Vạn Hưng đã chủ động đầu tư mua sắm, sửa chữa trang thiết bị về hạ tầng thông tin, xây dựng hệ thống mạng đảm bảo, nhằm ứng dụng CNTT trong chuyên môn và phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo được kịp thời. Tỷ lệ cán bộ, công chức và lãnh đạo có máy tính sử dụng trong công việc đạt 100%.

- 100% máy tính đều được kết nối Internet, hạ tầng bảo đảm an toàn, an ninh, bảo mật thông tin.

**4. Nguồn nhân lực ứng dụng CNTT:** Đa số cán bộ, công chức đều có chứng chỉ tin học từ trình độ A trở lên. Công chức Văn hóa - Xã hội kiêm nhiệm phụ trách CNTT. Chưa có cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin.

**5. Kinh phí thực hiện ứng dụng CNTT năm 2019:** Được sự quan tâm của lãnh đạo, sự chỉ đạo của Đảng ủy và chính quyền địa phương, sự cố gắng của các ban ngành, đoàn thể. Mặc dù kinh phí đầu tư cho CNTT còn thấp, nhưng việc ứng dụng và phát triển CNTT trong thời gian qua đã có những chuyển biến tích cực. Trong năm đã đầu tư, sửa chữa lĩnh vực CNTT với số tiền 60.280.000 đồng.

## **III. NHỮNG TỒN TẠI VÀ HẠN CHẾ**

1. Bên cạnh kết quả đạt được vẫn còn một số hạn chế như: hiện nay địa phương chưa có cán bộ chuyên trách về lĩnh vực CNTT, mà thực hiện theo hình thức kiêm nhiệm, chưa thật sự đáp ứng được yêu cầu triển khai công tác quản lý, vận hành hệ thống ứng dụng CNTT tại cơ quan như yêu cầu đề ra.

2. Về thiết bị CNTT của địa phương chủ yếu từ nguồn kinh phí mua sắm thường xuyên, do kinh phí còn hạn chế nên việc nâng cấp hệ thống đã phần nào làm hạn chế việc triển khai các ứng dụng CNTT vào các hoạt động.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2020**

### **1. Phương hướng:**

1.1. Tiếp tục đẩy mạnh mô hình một cửa liên thông theo hướng hiện đại có hiệu lực, hiệu quả, đảm bảo dân chủ, công khai và minh bạch để phục vụ công dân, góp phần vào sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội địa phương, đẩy nhanh quá trình công nghiệp hóa, hiện đại hóa.

1.2. Việc ứng dụng CNTT trên địa bàn xã Vạn Hưng phải gắn liền với chương trình thực hiện CCHC, phải phù hợp với thực tiễn tình hình kinh tế - xã hội của địa phương và đảm bảo những quy định an toàn bảo mật và mang tính khả thi cao. Đồng thời tăng cường thông tin về chương trình CCHC của địa phương, các dịch vụ công trực tuyến ở cấp độ 3, 4.

1.3. Nâng cao hiệu quả một số phần mềm đã được đưa vào ứng dụng như: phần mềm kế toán Misabamboo, Ledshovv, cung cầu lao động, phần mềm quản lý bảo hiểm xã hội TS 24 Professional, phần mềm quản lý tài sản, và các phần mềm khác.

1.4. Nâng cao hiệu quả vận hành hoạt động, khai thác thông tin qua hệ thống Trang thông tin điện tử của xã.

1.5. Văn bản ban hành đảm bảo thực hiện 100% bằng văn bản điện tử; thực hiện chữ ký số; và chứng thư số.

## 2. Nhiệm vụ:

**2.1. Hạ tầng kỹ thuật:** Trang bị mạng máy tính luôn thông suốt, xây dựng hạ tầng truyền thông tốc độ cao, đảm bảo an toàn và bảo mật, đáp ứng yêu cầu trao đổi thông tin giữa các cơ quan nhà nước; Quản lý, vận hành đảm bảo hệ thống hợp trực tuyến và một cửa.

**2.2. Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan nhà nước:** Đảm bảo hệ thống chỉ đạo, điều hành, trao đổi thông tin thông suốt, kịp thời; và; đảm bảo thông tin trao đổi, giao dịch giữa các cơ quan nhà nước được lưu chuyển trên mạng, giảm thiểu việc sử dụng giấy tờ; Đảm bảo 100% cán bộ, công chức có điều kiện sử dụng thư điện tử và khai thác thông tin trên môi trường mạng phục vụ cho chuyên môn.

**2.3. Phục vụ người dân:** Tiếp tục đẩy mạnh việc ứng dụng CNTT tại bộ phận một cửa, đầu tư nâng cấp và xây dựng một số dịch vụ hành chính công trực tuyến ở cấp độ 3, 4.

## 3. Nguồn nhân lực cho việc ứng dụng CNTT:

- 100% cán bộ, công chức trao đổi thông tin qua mạng. Đồng thời khai thác vận hành thành thạo các chương trình, phần mềm ứng dụng.

- Tăng cường bồi dưỡng chuyên môn cho cán bộ phụ trách lĩnh vực CNTT và thường xuyên bổ sung kiến thức chuyên ngành, nhằm phục vụ công tác triển khai kết nối hạ tầng mạng.

Trên đây là báo cáo tình hình ứng dụng công nghệ thông tin và đảm bảo an toàn, an ninh thông tin năm 2019 của Ủy ban nhân dân xã Vạn Hưng./.

### Nơi nhận:

- Phòng VH&TT huyện;
- Lưu: VT, VHXH.

TM.ỦY BAN NHÂN DÂN



KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Trung Thông

